



Gemeente Amsterdam
Servicehuis ICT

IP Businessmanager

Open Source IP telefonie



Arno Jolink

E-Mail: a.jolink@shi.amsterdam.nl **Tel:** 06 46 42 21 92 / 020 251 63 31



IP businessmanager
Samen op één lijn..

2

Agenda

- Inleiding All IP
- Waarom een centraal platform
- Huidige stand van zaken
- Inventarisaties & planning
- Beheer
- Valkuilen
- Vragen



Inleiding All IP

- Hét gemeenschappelijk platform voor het aanbieden en koppelen van telefonie & data omgevingen
- Alle communicatie mbv IP / SIP
- Integratie van data- en telecommunicatie
- Integratie van vaste en mobiele communicatievoorzieningen
- OpenSource en open standaarden in combinatie met bestaande systemen en oplossingen



IP businessmanager
Samen op één lijn..

4

Waarom Open Source IP telefonie?

- 9 miljoen minder uitgaven over de aankomende 5 jaar
- Het is en blijft gewoon een telefooncentrale
- ...



IP businessmanager
Samen op één lijn..

5

Aanleiding (1)

- 500 telefooncentrales
- 14 verschillende merken telefooncentrales
- 21 leveranciers
- 18.000 gebruikers vaste telefonie
- 9.600 mobiele abonnementen
- 2.800 data abonnementen
- Euro 350.000,00 onderling bellen op vaste telefonie



IP businessmanager
Samen op één lijn..

6

Aanleiding (2)

- Regie over telefonie & data
- Standaardisatie, en daarmee:
 - Betere bereikbaarheid
 - Besparingen
 - Intergratie met de 3 Domeinen
 - IP Telefonie
 - Koppeling platform mobiele telefonie
 - Standaard werkplek inrichting



Historie en toekomst

- **Het voorwerk: E-net infrastructurele voorzieningen**
 - Inventarisatie bij Deelnemer
 - Quality of Service op het netwerk
 - Uitbreidingen telefonie- en data infrastructuur
- **Verdwijnen van de traditionele telefonie**
 - Gescheiden beheerplatform,
 - Patchen en schakelen
 - Locatiegebonden centrales
- **Ontwikkelingen**
 - Regievoering richting leveranciers zijn
 - Faciliteiten inzetten die belangrijk zijn voor de organisatie
 - Hogere bandbreedtes
 - Alle mogelijke functionaliteiten in huis



IP businessmanager
Samen op één lijn..

8

Huidige stand van zaken

- Reeds lopende implementaties
 - 4.900 vaste IP toestellen aangesloten
 - 9.600 mobiele telefoontoestellen aangesloten
 - 4.200 IP toestellen nog aansluiten dit jaar
- Inventarisaties
- Afhankelijkheden
 - Interne bekabeling en netwerkapparatuur
 - Afschrijvingstermijn
 - Gewenste invoerdatum vanuit deelnemer
 - Voorkomen van onnodig versnelde afschrijvingen



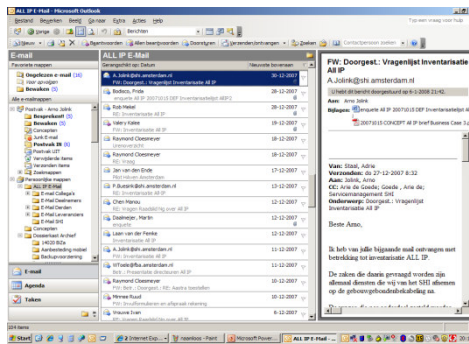
IP businessmanager
Samen op één lijn..



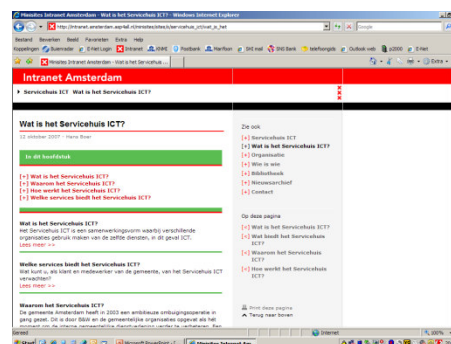
Stelsel onafhankelijk



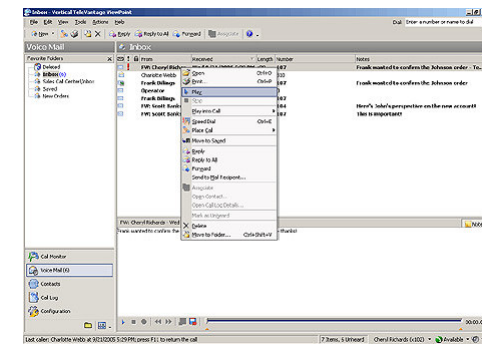
Koppelingen met;



Outlook / OCS



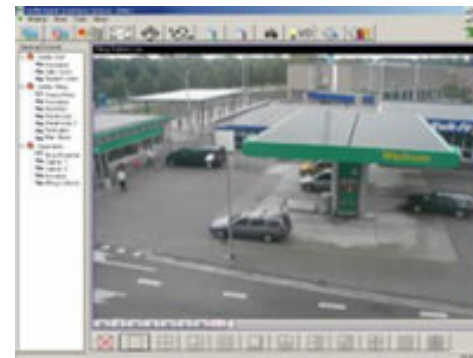
Bedrijfsapplicaties



Voicemail

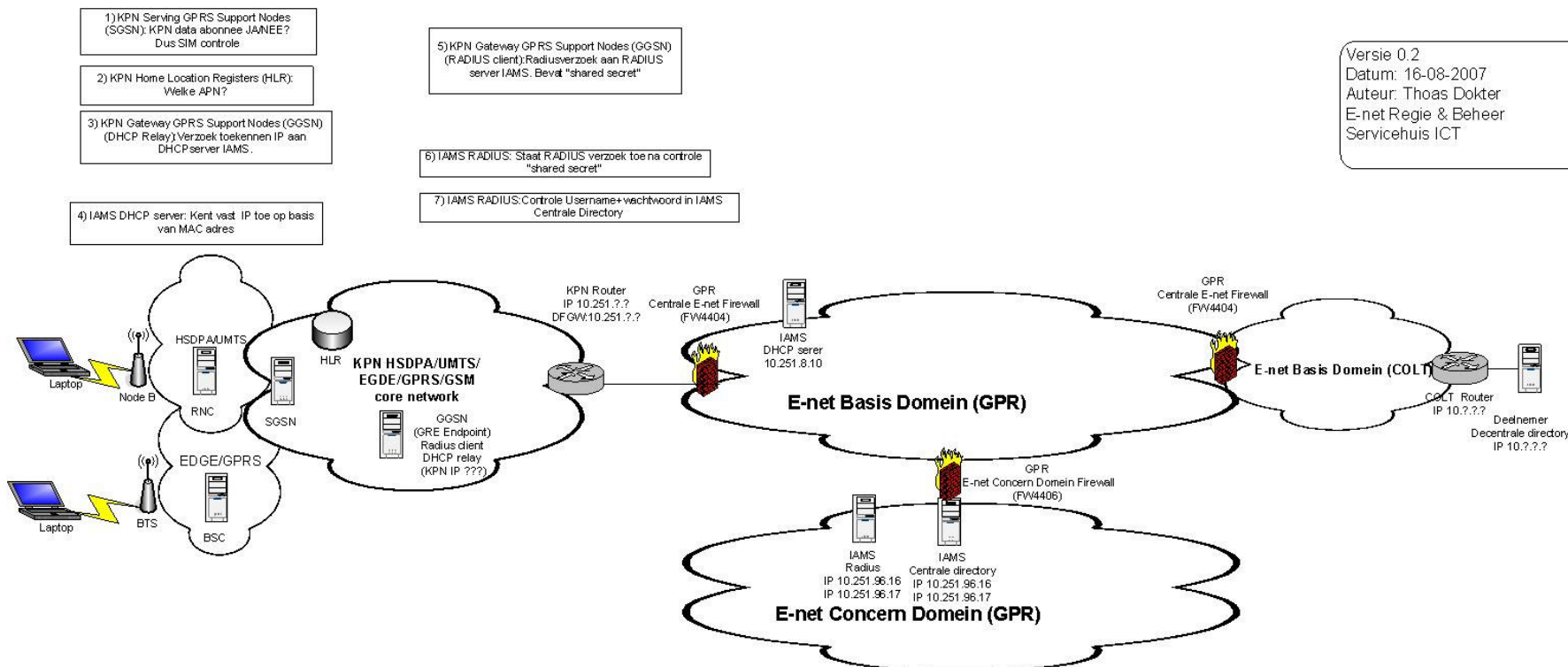


Zoek een Collega



Camerabewaking

Integratie met mobiel en WIFI





Valkuilen met implementatie

- “Oneindige” mogelijkheden IP Businessmanager
- Duidelijke afspraken maken met implementatie
- Koppeling met SIP is niet altijd SIP
- Nieuwe technieken voor verouderde technologie
- Eigen organisatie moet wel mee groeien
- Nieuwe ontwikkelingen volgen elkaar snel op
- Niet alles moet Open Source!

- **Ford model; ‘alles mag als het maar zwart is’**



Infrastructuur en services

- Bouwen nieuwe All IP omgeving naast bestaande
- Integratie met mobiele telefonie en mobiele data
- Daarna 1 voor 1 migreren en uitbreiden (geen big bang) volgens standaard stappenplan
- Inrichten van standaard infrastructuur, gericht op werkplek
- Waar mogelijk hergebruik apparatuur
- Concentratie serverpark (3 locaties) en serviceorganisatie
- High Availability en dubbel redundant uitgevoerd

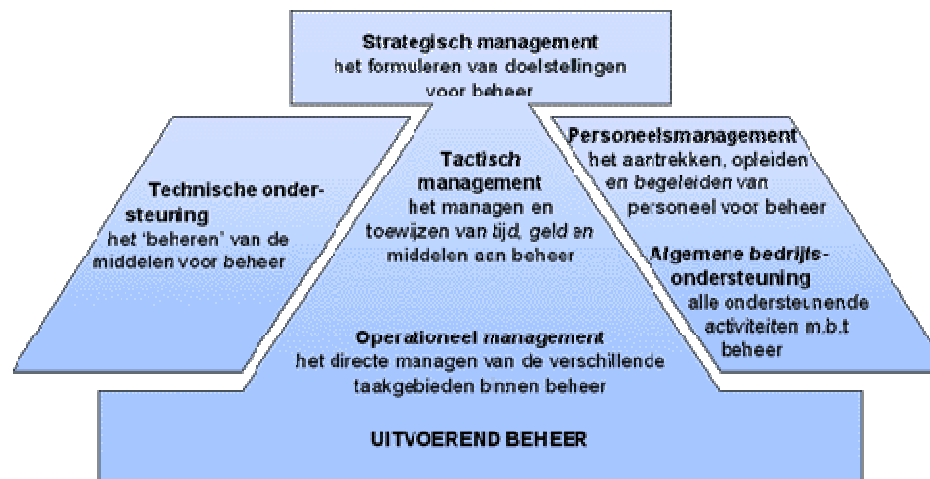


IP businessmanager
Samen op één lijn..

14

Beheer

- Van telefonie naar IT: omscholing
- Samenwerking met de netwerkbeheerders
- Personele consequenties
- Inrichten Community





IP businessmanager
Samen op één lijn..

15

Planning

- Eind 2012 volledig over op IP businessmanager
- 2009 omzetten 8 Deelnemers
- Eind 2010 60% Ericsson gebruikers overzetten
- Groeimodel nieuwe ontwikkelingen toepassen
- Bereikbaarheidsmodel gemeentebreed uitwerken



Risico's en succesfactoren

- Duidelijkheid: doel, randvoorwaarden en uitgangspunten
- Voldoende geld; ondersteuning vanuit de centrale stad
- Voldoende capaciteit en deskundigheid
- Betrokkenheid medewerkers, Deelnemers en leveranciers
- Goede communicatie met alle betrokkenen
- Bereidheid accepteren standaards
- Commitment management en bestuur



IP businessmanager
Samen op één lijn..

17



VRAGEN?